

STICHTING HETWERKT!WIJCHEN JAARVERSLAG 2020

Oprichting en bestaan Stichting

Stichting HetWerkt!Wijchen is opgericht op 31 januari 2014.

Het jaar 2020 betreft derhalve het zevende jaar van het bestaan van de Stichting.

Doel van de Stichting

Stichting HetWerkt!Wijchen (Stichting HW!W) heeft ten doel het verbeteren van de arbeidssituatie en het welzijn van werkzoekenden in de gemeente Wijchen.

Volgens informatie van het CBS zijn in de gemeente Wijchen eind 2020 500 (eind 2019 520, eind 2018 630 en eind 2017 720) personen met een werkloosheidsuitkering en eind 2020 740 (eind 2019 730, eind 2018 860 en eind 2017 870) personen met een bijstandsuitkering geregistreerd.

Daarnaast is er een onbekend aantal niet geregistreerde werkzoekenden.

In april 2014 heeft er onder de werkzoekenden van de gemeente Wijchen een enquête plaatsgevonden. Het doel van de enquête was om informatie te krijgen over de werkzoekenden en over de wensen/behoefte van de werkzoekenden bij hun zoektocht naar het vinden van werk.

Op basis van de uitkomsten van de enquête worden door Stichting HW!W activiteiten georganiseerd. Uiteraard zijn hier prioriteiten gesteld. De prioriteiten worden in de loop van de tijd door de werkzoekenden bepaald.

In 2022 zal er door Stichting HW!W een nieuwe enquête onder werkzoekenden worden georganiseerd. Op basis van de uitkomsten van deze enquête en de evaluatie van bestaande activiteiten zullen daarna de activiteiten voor 2023 worden bepaald.

Bestuur

Samenstelling van het bestuur van de Stichting per 31 december 2020:

- Vacature, voorzitter;
- Elly Hendriks-de Bruijn, secretaris;
- Jolanda Toonen, penningmeester;
- José Broekman, coördinator vrijwilligers;
- Saskia van Weelden, coördinator activiteiten.

De bestuurswerkzaamheden worden onbetaald verricht.

Vrijwilligers

In 2017 is de vrijwilligersovereenkomst van Stichting HW!W geactualiseerd.

Het vrijwilligerswerk wordt onbetaald verricht.

Aantal vrijwilligers (zonder de bestuursleden) per 31 december 2020:

- Gastpersonen voor activiteiten van Stichting HW!W	11
- Bezetting van werkgroepen	4
- Arbeidsdeskundigen, voor arbeid gerelateerde klachten	1
- PR/vormgeving	<u>2</u>
Totaal	18

Wij zijn nog steeds op zoek naar nieuwe vrijwilligers. Vrijwilligers die zitting willen nemen in een werkgroep en mensen die bereid zijn om mee te denken en om mee te helpen om activiteiten nog succesvoller te maken.

Formaliteiten

In 2017 is het huishoudelijk reglement van Stichting HW!W geactualiseerd.

Financiën

Voor de financiën van Stichting HW!W wordt verwezen naar de jaarrekening 2020 van Stichting HW!W. De jaarrekening 2020 van Stichting HW!W is te vinden op de website van Stichting HW!W onder ANBI.

In 2020 is door Stichting HW!W € 953.13 uitgegeven, € 4.000,- subsidie van de gemeente Wijchen ontvangen, € 250,- gift ontvangen van Vraag & Aanbod en € 0,44 rente op de spaarrekening ontvangen. Het per saldo tot en met 31 december 2020 door Stichting HW!W niet uitgegeven bedrag (€ 8.120.94) zal in 2021 en/of later worden uitgegeven in overeenstemming met de doelstelling van de Stichting.

Door corona hebben in 2020 diverse geplande activiteiten van Stichting HW!W niet door kunnen gaan.

Op basis van het nieuwe subsidiebeleid van de gemeente Wijchen ontvangt de Stichting sinds 2019 een waarderingssubsidie van € 4.000,00 op jaarbasis.

Beleidsplan

Op de website (bij ANBI) is het beleidsplan 2019-2024 van Stichting HW!W te vinden.

Activiteiten in 2020

Algemeen

Door corona hebben in 2020 veel activiteiten van Stichting HW!W niet plaats kunnen vinden.

HetWerkt! Café

In 2020 hebben 5 (2019:16/ 2018:17/ 2017:18/ 2016:18/ 2015:20 en 2014:9) HetWerkt! Cafés in het Kasteel van Wijchen plaatsgevonden. Het gemiddeld aantal bezoekers bedroeg in 2020:23 (2019:20/ 2018:20/ 2017:19/ 2016:24).

HetWerkt! Café biedt plaats aan alle mensen uit de gemeente Wijchen die werkzoekend zijn om elkaar te ontmoeten, te motiveren, te stimuleren, ervaringen en kennis te delen, te netwerken of samen iets te ondernemen.

HetWerkt! Café start meestal met een spreker over een onderwerp van belang voor werkzoekenden. HetWerkt! Café vindt iedere twee weken plaats met uitzondering van de schoolvakanties. Door corona hebben de meeste HetWerkt! Cafés in 2020 niet plaats kunnen vinden.

Vacaturemarkt

Dit initiatief is ontstaan in de gesprekken die in 2015 met de gemeente Wijchen en het WerkBedrijf Rijk van Nijmegen regelmatig hebben plaatsgevonden.

In maart 2020 stond het 5-jarig jubileum van de vacaturemarkt gepland. Het zou plaatsvinden in het Huis van de Gemeente te Wijchen, maar moest door corona helaas worden afgelast.

Bezoekersaantallen:

2016: 400

2017: 450

2018: 250

2019: 225

2020: door corona afgelast

Themaweek 2019

In januari 2019 heeft de door HW!W georganiseerde Themaweek Werk! In Uitvoering plaatsgevonden.

Het rapport van deze Themaweek kan bij het secretariaat van HW!W worden opgevraagd.

Het Werk! Uitvoeren 2020

Ervaringen met WerkBedrijf Rijk van Nijmegen en UWV.

Betreft ervaringen kenbaar gemaakt door werkzoekenden die hebben meegewerkt aan de Themaweek van 2019 en bezoekers aan HetWerkt! Café van februari 2020.

Conclusies van de ervaringen

Naar aanleiding van signalen van werkzoekenden over de hulp- en dienstverlening van UWV en WerkBedrijf Rijk van Nijmegen heeft Stichting HetWerkt!Wijchen themabijeenkomsten georganiseerd. Zowel de positieve punten als verbeterpunten zijn gebundeld in deze rapportage.

Vooropgesteld is vanuit de inventarisatie duidelijk geworden dat er grote verschillen zijn in hoe werkzoekenden de dienstverlening van deze instanties beleven. Een deel van de werkzoekenden is oprecht tevreden over de dienstverlening, het aanbod aan (online)trainingen en het persoonlijke contact met de werkcoach. Het andere deel is niet zo positief of zelfs ronduit negatief over vooral de onpersoonlijke benadering en bedreigingen. Door deze groep is een aantal kritische opmerkingen gemaakt.

Ieder gesprek valt of staat met het hebben van een goede klik tussen werkzoekende en werkcoach. Van beide partijen mag betrokkenheid, fatsoenlijke/respectvolle benadering en oprechtheid verwacht worden in het proces naar het vinden van een baan.

Op het moment dat er geen goede match is tussen werkzoekende en werkcoach kan de stress van de werkzoekende flink oplopen. De werkzoekende komt in een negatieve spiraal waardoor het vertrouwen in zichzelf en de hulpinstantie significant daalt. De kwaliteit van leven wordt daardoor sterk beïnvloed. Begrijpelijk is dat dit onwenselijk is en te allen tijde voorkomen dient te worden.

Gelukkig zijn er voor veel problemen ook oplossingen. Stichting HetWerkt!Wijchen denkt hier graag in mee. Een aantal aanbevelingen die van belang zijn om de kwaliteit te verbeteren is:

- **Zet de cliënt centraal:** Heb oog voor de cliënt, vertrouw de cliënt, neem de cliënt serieus, merk op waar de cliënt mee zit, gebruik begrijpelijke taal en neem de tijd voor gesprekken;
- **Evalueer:** Voer onafhankelijke evaluatiegesprekken en doe iets met (geef een vervolg aan) de uitkomsten hiervan;
- **Open een ervaringsloket/huiskamer:** creëer een ontmoetingsplek waar cliënten ervaringen kunnen delen, elkaar kunnen helpen en inspireren en waar workshops gegeven kunnen worden;
- **Ambassadeurs:** Vind voormalig langdurig werkzoekenden ter inspiratie voor andere werkzoekenden.

De (ook nog verder uit te breiden) activiteiten van HetWerkt!Wijchen dragen zichtbaar bij aan een betere werkprofilering en positieve houding van werkzoekenden. Dit levert veel op voor de diverse instanties en zorgverleners.

Start Koepel Sociaal Domein Wijchen in 2020

Stichting HetWerkt!Wijchen is actief betrokken geweest bij de totstandkoming van Koepel Sociaal Domein Wijchen.

Uit overleggen met vertegenwoordigers van verschillende organisaties en partijen binnen het Sociaal Domein in de gemeente Wijchen is gebleken dat er een behoefte is tot meer samenwerking en verbinding. Tot de start van Koepel Sociaal Domein wordt de samenwerking binnen het Sociaal Domein ervaren als "los zand", waarbij er af en toe wordt samengewerkt, maar niet iedereen weet van het bestaan of het werk van de andere partijen. Deze behoefte tot meer kennis van en aansluiting op elkaar leeft niet alleen onder de organisaties binnen het Sociaal Domein, maar ook onder de burgers, zodat zij weten waar zij moeten zijn voor hun hulpvraag.

Naast de behoefte tot meer samenwerking is de werkgroep Koepel Sociaal Domein ook van mening dat deze samenwerking kan leiden tot betere communicatie met het college van B&W en de gemeenteraad. Het werkt in het voordeel van zowel het college als de gemeenteraad wanneer binnen de Koepel Sociaal Domein beleid kan worden geanalyseerd, knelpunten kunnen worden besproken en oplossingen kunnen worden aangedragen. Daarmee krijgen college en raad een breed gedragen advies vanuit het Sociaal Domein. Daarnaast geeft het inwoners van de gemeente Wijchen en/of hun vertegenwoordigers de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op gemeentelijk beleid, wat de betrokkenheid van burgers bij de gemeentelijke politiek kan vergroten.

Opdracht

De mogelijkheid voor inwoners van de gemeente Wijchen of hun vertegenwoordigers om invloed uit te oefenen op gemeentelijk beleid vindt zijn grondslag in de WMO, de Participatiewet, de Jeugdwet, de Wet Sociale Werkvoorziening, de Inburgeringswet en de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening.

De Koepel Sociaal Domein zorgt voor de wettelijk voorgeschreven burger- en cliëntenparticipatie door het uitbrengen van gevraagd en ongevraagd advies aan het college en de gemeenteraad over onderwerpen betreffende het Sociaal Domein. Binnen het Sociaal Domein heeft de gemeente verantwoordelijkheid in de zorg en ondersteuning aan inwoners op het gebied van zorg, participatie en zelfredzaamheid, werk en jeugdhulp.

De Koepel Sociaal Domein heeft daartoe de volgende taken:

1. De Koepel Sociaal Domein adviseert het college en/of de gemeenteraad gevraagd en ongevraagd over de beleidsvoornemens die het Sociaal Domein betreffen bestaande uit: beleidsvoorbereiding, vaststelling, uitvoering en evaluatie van het gemeentelijk beleid, met inbegrip van de bijbehorende procedures en regelingen die hierop betrekking hebben.
2. Daarnaast kan de Koepel Sociaal Domein het college en/of de gemeenteraad ongevraagd informeren en adviseren over signalen uit de samenleving.

Samenstelling

De Koepel Sociaal Domein bestaat uit vertegenwoordigers van (bij voorkeur) alle adviesraden en relevante partijen die werkzaam zijn binnen het Sociaal Domein. Met een samenstelling van vertegenwoordigers van de verschillende doelgroepen kan signalering ook binnen het gehele domein plaatsvinden en wordt het advies ook breed gedragen. Zo nodig zoeken de vertegenwoordigers voor hun advisering contact met andere partijen in Wijchen die niet in de Koepel Sociaal Domein zitting hebben. Op deze manier houden wij de organisatie overzichtelijk en slagvaardig.

In de Koepel Sociaal Domein zitten enkel professionals en/of vrijwilligers die in direct contact staan met de verschillende doelgroepen, dit om direct vanuit de praktijk te kunnen signaleren. Bestuur en directies van organisaties hebben buiten de Koepel Sociaal Domein hun overlegmomenten met de gemeente.

Werkwijze

De Koepel Sociaal Domein wordt door het college om advies gevraagd over de beleidsvoornemens die het Sociaal Domein betreffen.

Daarnaast kan de Koepel Sociaal Domein ook op eigen initiatief advies uitbrengen aan het college en/of de gemeenteraad of signalen vanuit de eigen gelederen naar voren brengen. Het is van belang dat de Koepel Sociaal Domein daartoe wordt voorzien van begrijpelijke informatie die noodzakelijk is om beleid en uitvoering te begrijpen en om te kunnen reageren op plannen voor ontwikkelingen en wijzigingen. Andersom zal de Koepel Sociaal Domein het college en de gemeenteraad regelmatig van informatie voorzien. Voor de informatie-uitwisseling tussen een vertegenwoordiging vanuit het college en de Koepel Sociaal Domein vindt viermaal per jaar een overleg plaats. De agenda wordt gezamenlijk opgesteld.

De Koepel Sociaal Domein bestaat uit diverse adviesraden en partijen die werkzaam zijn binnen onderdelen van het Sociaal Domein. Niet iedereen werkt met dezelfde doelgroepen, daarom beoogt de Koepel Sociaal Domein een clustering van doelgroepen en zal bij ieder gevraagd advies bekijken welke vertegenwoordigers uit de Koepel Sociaal Domein het beste advies uit kunnen brengen.

De advisering, ook van de afzonderlijke adviesraden en partijen, loopt via de Koepel Sociaal Domein.

Behoeften van ZP'ers uit Wijchen

Stichting HetWerkt!Wijchen is in 2020 actief betrokken bij een opdracht aan vier HAN studenten over een onderzoek naar de behoeften van ZP'ers uit Wijchen.

Het doel van dit onderzoek is om de behoeftes wat betreft samenwerking tussen zpp'ers in kaart te brengen en waar mogelijk ook zpp'ers in contact met elkaar te brengen. Het onderzoek bestaat uit een combinatie van fieldresearch om de behoefte van de zpp'ers te kunnen doorgronden en uit deskresearch. De deskresearch wordt uitgevoerd om bestaande informatie te onderzoeken en daaruit bruikbare informatie te halen voor het onderzoek.

Literatuuronderzoek is een onderdeel van deskresearch en wordt uitgevoerd om relevante technieken en modellen te vergelijken en mogelijk toe te passen op de zzp'ers in de gemeente Wijchen.

In 2021 is het onderzoek afgerond.

Overige activiteiten

In 2020 heeft één workshop plaatsgevonden.

Algemeen

De bestuursleden/vrijwilligers van Stichting HW!W worden steeds vaker uitgenodigd bij besprekingen die raakvlak hebben met werkzoekenden.

Wij denken dat dit uiteindelijk zal bijdragen tot verbetering van de positie van werkzoekenden uit de gemeente Wijchen.

Het bestuur van Stichting HW!W

Wijchen, juni 2021